

Doelgroep die zich mogelijk aanmeldt binnen de groep 'iedereen'	Mag deze doelgroep een testafspraken maken?	Zo nee (geen afspraak), wat wordt de boodschap voor deze doelgroep? Zo concreet mogelijk graag.	Zo nee (geen afspraak), naar wie wordt deze doelgroep verwezen?	Zo nee (geen afspraak), verbindt de call-agent warm door naar een andere partij?	Opmerking
Een volwassene <u>zonder klachten</u> van neusverkouden of hoesten of koorts.	Nee	Wij voorzien 4 situaties waarin dit gebeurt: 1. Iemand heeft medische vraag – naar huisarts verwijzen 2. Iemand heeft een vraag over het COVID-19 virus – verwijzen we naar informatie op Rijksoverheid/RIVM etc. 3. Iemand wil een covid-19 vrij verklaring – deze geven wij niet af 4. Iemand heeft een vraag over een BCO of een regionale cluster/situatie – verwijzen naar de lokale GGD	Voor COVID-19 vrij verklaring kan worden verwezen naar een commerciële aanbieder (U-diagnostics of zo, maar wellicht beter geen suggesties doen).	Nee	Dit testaanmeldcentrum vervangt geen medisch consult, bij andere klachten of vragen neem contact op met huisarts.
Een volwassene met <u>andere klachten</u> dan neusverkouden of hoesten of koorts.	Nee	Dit testaanmeldcentrum kan alleen worden gebruikt voor het maken van een afspraak van	Huisarts	Nee	Dit testaanmeldcentrum vervangt geen medisch consult, bij

		een covid-19 test bij klachten van neusverkoudheid/ hoesten/ koorts.			andere klachten of vragen neem contact op met huisarts.
Een volwassene die een afspraak maakt voor zijn minderjarig kind (12 jaar en ouder) <u>met</u> klachten van neusverkouden of hoesten of koorts.	Ja. Als het kind ouder dan 12 jaar is, mag afspraak gemaakt worden indien ouder over het bsn nummer van kind beschikt.				
Een volwassene die een afspraak maakt voor zijn minderjarig kind (< 12 jaar) <u>met klachten</u> van neusverkouden of hoesten of koorts.	Nee	Voor het testen van kinderen onder de 12 jaar moet een afspraak gemaakt worden via de regionale GGD, zodat deze extra tijd en aandacht kan besteden aan de afname van de test bij jonge kinderen.	Regionale GGD	Regionale GGD, als ze niet bereikbaar zijn dan nummer doorgeven naar ouder met instructies om zelf op later tijdstip te bellen.	
Een volwassene die een afspraak maakt voor zijn minderjarig kind <u>zonder</u> klachten van neusverkouden of hoesten of koorts.	Nee	Wij voorzien 4 situaties waarin dit gebeurt: 1. Iemand heeft medische vraag – naar huisarts verwijzen 2. Iemand heeft een vraag over het COVID-19 virus – verwijzen we naar informatie op Rijksoverheid/RIVM etc.		Nee	Dit testaanmeldcentrum vervangt geen medisch consult, bij andere klachten of vragen neem contact op met huisarts.

		<p>3. Iemand wil een covid-19 vrij verklaring – deze geven wij niet af</p> <p>4. Iemand heeft een vraag over een BCO of een regionale cluster/situatie – verwijzen naar de lokale GGD</p>			
Een volwassene die een afspraak maakt voor zijn minderjarig kind die <u>andere klachten</u> dan neusverkouden of hoesten of koorts heeft.	Nee	Dit testaanmeldcentrum kan alleen worden gebruikt voor het maken van een afspraak van een covid-19 test bij klachten van neusverkoudheid/ hoesten/ koorts.	Huisarts	Nee	Dit testaanmeldcentrum vervangt geen medisch consult, bij andere klachten of vragen neem contact op met huisarts.
Een volwassene die een afspraak maakt voor zijn meerderjarige kind waarover zij gezag hebben waarvan het kind <u>klachten</u> van neusverkouden of hoesten of koorts heeft.	Ja, mits de volwassene over het bsn nummer van meerderjarig kind beschikt.				
Een volwassene die een afspraak maakt voor zijn meerderjarige kind waarover zij gezag hebben waarvan het kind <u>geen klachten</u> van	Nee	<p>Wij voorzien 4 situaties waarin dit gebeurt:</p> <p>1. Iemand heeft medische vraag – naar huisarts verwijzen</p>		Nee	Dit testaanmeldcentrum vervangt geen medisch consult, bij andere klachten of vragen neem contact

neusverkouden of hoesten of koorts heeft.		<p>2. Iemand heeft een vraag over het COVID-19 virus – verwijzen we naar informatie op Rijksoverheid/RIVM etc.</p> <p>3. Iemand wil een covid-19 vrij verklaring – deze geven wij niet af</p> <p>4. Iemand heeft een vraag over een BCO of een regionale cluster/situatie – verwijzen naar de lokale GGD</p>			op met huisarts.
Een volwassene die een afspraak maakt voor zijn meerderjarige kind waarover zij gezag hebben waarvan het kind <u>andere klachten</u> dan neusverkouden of hoesten of koorts heeft.	Nee	Dit testaanmeldcentrum kan alleen worden gebruikt voor het maken van een afspraak van een covid-19 test bij klachten van neusverkoudheid/hoesten/koorts.	Huisarts	Nee	Dit testaanmeldcentrum vervangt geen medisch consult, bij andere klachten of vragen neem contact op met huisarts.
Een volwassene die voor een andere volwassene een afspraak wil maken omdat het bijvoorbeeld een ouder iemand, of een verstandelijk beperkt familielid betreft.	Ja, mits persoon ziekteverschijnselen heeft passend bij covid-19 en de aanmelder over het bsn nummer van desbetreffende persoon beschikt.				

Een volwassene die geen BSN nummer heeft.	Ja, mits dit echt het geval is (migrant/toerist/expat), en niet iemand die het niet kan vinden of weet. Vul BSN 9x9 in.	Verwijzen naar documenten waarop bsn nummer te vinden is: Nederlands rijbewijs/id kaart/ paspoort.			
Een volwassene die zijn BSN nummer niet weet/ niet kan vinden.	Nee	Verwijzen naar documenten waarop bsn nummer te vinden is: rijbewijs / id kaart / paspoort. Als de persoon weer bsn nummer vindt, kunnen ze terugbellen.	Nee	Nee	
Een volwassene die zelf aangeeft (dus niet uitgevraagd door call-agent!) dat hij/zij voor een andere ziekte een medisch specialist of huisarts bezoekt.	Ja, waarom niet?				
Een volwassene die zelf aangeeft (dus niet uitgevraagd door call-agent!) dat hij/zij ernstig ziek is.	Nee	Met (spoed) huisarts bellen	Nee	Nee	Kun je dit als call-agent überhaupt kwalificeren? (ernstig/zeer ernstig/112-ernstig) → Nee, dit mag niet (IGJ!)

Extra aandachtspunten/groepen om rekening mee te houden:

	Toelichting	Extra opmerkingen
Iemand met klachten van	Er is een nadrukkelijk verzoek om toch met de auto te	Indien vragen over gebruik mondmaskers:

neusverkoudheid/ hoesten/koorts die meldt dat hij/zij niet met de auto naar de teststraat kan komen.	komen. Het gebruik van het OV is ernstig af te raden. In sommige teststraten kan men eventueel ook met de fiets/lopend door te teststraat.	hierover geven wij geen advies. Dit is aan de burger zelf. Per 1 juni zijn mondkmaskers in elk geval verplicht in het OV. Advies auto: kom alleen, of laat u rijden door een huisgenoot.
Iemand met klachten van neusverkoudheid/ hoesten/ koorts die meldt dat hij/zij niet mobiel is en dus niet naar testfaciliteit kan komen	Definitie niet mobiel: Mensen die bedlegerig, dan wel volledig rolstoelafhankelijk en niet in het bezit zijn van een eigen (aangepaste) auto. Zij komen in aanmerking voor thuisbemonstering, en kunnen warm worden doorverwezen naar de regionale GGD. Als zij niet bereikbaar zijn dan kan dat nummer worden doorgeven aan de persoon met instructies om zelf op een later tijdstip te bellen.	
Iemand die onderdeel is/benaderd is i.h.k.v. een bron- en contact onderzoek	Instructies om contact op te nemen met regionale GGD	

Vragen die nog bij ons opkwamen:

- *Personen die bellen om zich weer af te melden voor een test?*